

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, op elke wijze van informatieverstrekking en Overeenkomsten en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen met betrekking tot de Diensten die Samen verandering creëren Legemaate (KvK: 86640607) gevestigd te Heesch, hierna: "**Samen verandering creëren**", levert.
2. In het geval bepalingen in de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met bepalingen in of bij de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.
3. Wanneer één of meer bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In het geval dat één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig zijn, zullen partijen worden gebonden door regels die de betekenis en werking van de nietige bepaling zo dicht mogelijk benaderen en die niet kunnen worden vernietigd.
4. Afwijken van de Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk.
5. De algemene voorwaarden van een wederpartij/Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Artikel 2 Definities

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

- **Algemene voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden;
- **Deelnemer:** een deelnemer, waaronder zowel een natuurlijk- als een rechtspersoon wordt begrepen, die uit hoofde van de Overeenkomst aan een door Samen verandering creëren, al dan niet door Samen verandering creëren in de hoedanigheid als opleidingsinstituut, (digitale) leergang, waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot een gestructureerd (online) educatief programma en/of cursus;
- **Dienst(en):** alle diensten, waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot advies-, begeleidings- en opleidingsdiensten ten behoeve van onderwijsorganisaties, waaronder mede begrepen organisatie- en veranderkundige advisering, ondersteuning bij kwaliteitsontwikkeling en leiderschap, coaching en intervisie, alsmede het verzorgen van trainingen, workshops, (digitale) leergang lezingen en het ontwikkelen en beschikbaar stellen van methodieken, materialen en tools;
- **Informatie:** alle gegevens afkomstig van Opdrachtgever;
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerprechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi;
- **Opdrachtgever:** de (onderwijs)instelling/partij die de Overeenkomst sluit met Samen verandering creëren, waaronder ook wordt begrepen de persoon/personen die namens of op verzoek van Opdrachtgever op enigerlei wijze is/zijn betrokken bij de (uitvoering) van de Overeenkomst, in de breedste zin van het woord;
- **Overeenkomst(en):** de tussen Samen verandering creëren en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, eventueel met bijlage(n).

Artikel 3 Aanvang en looptijd

1. Elke offerte en aanbieding is geheel vrijblijvend en geldt voor twee (2) weken.
2. De Overeenkomst komt tot stand nadat deze schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan een bevestiging per e-mail) is bevestigd door Samen verandering creëren, dan wel wanneer met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
3. De in de offerte/Overeenkomst genoemde termijnen en/of data zijn streefdata en binden Samen verandering creëren niet.
4. Partijen komen de looptijd van de Overeenkomst overeen in de Overeenkomst. Ingeval in de Overeenkomst geen looptijd is opgenomen en er geen sprake is van een incidentiele Dienst, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij een opzegtermijn heeft te gelden van één maand.
5. Kosten die Samen verandering creëren reeds heeft gemaakt voor de uitvoering van de Overeenkomst, voordat deze is opgezegd, dienen door Opdrachtgever te worden betaald.

Artikel 4 Informatieverschaffing en wijzigingen

1. Voor de uitvoering van de Diensten is Samen verandering creëren afhankelijk van de Informatie van de Opdrachtgever. Samen verandering creëren is niet gehouden onderzoek te doen naar de juist- of volledigheid van de Informatie.
2. De Opdrachtgever is gehouden alle informatie aan Samen verandering creëren te verstrekken die door Samen verandering creëren wordt verlangd of waarvan de Opdrachtgever kan vermoeden dat die informatie voor (het uitvoeren van) de Overeenkomst van belang is.
3. Indien blijkt dat aangeleverde Informatie onjuist en/of onvolledig is, behoudt Samen verandering creëren zich het recht voor de Overeenkomst en/of de uitvoering van de Dienst(en) te wijzigen, aan te vullen of per direct te beëindigen als blijkt dat de Informatie dermate onjuist/onvolledig is, dat van Samen verandering creëren niet kan worden verwacht alsnog de Dienst(en) uit te voeren.
4. Indien uit de aanvulling/wijziging blijkt dat hiermee hogere kosten gepaard gaan, is Opdrachtgever gehouden deze kosten op eerste verzoek aan Samen verandering creëren te voldoen.

Artikel 5 Uitvoering

1. Op Samen verandering creëren rust uitsluitend een inspanningsverplichting en expliciet geen resultaatsverplichting om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Samen verandering creëren verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of (onder) leiding van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever verleent, gevraagd en ongevraagd, volledige medewerking aan de gestelde doelen/het uitvoeren van de Dienst(en).
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Samen verandering creëren mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van derden.

Artikel 6 Prijzen en betaling

1. Alle door Samen verandering creëren gedane aanbiedingen en/of tussen partijen overeengekomen prijzen zijn in Euro (€) en exclusief btw.

2. Samen verandering creëren is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren overeenkomstig het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindexcijfer (CPI).
3. Eerdergenoemde/overeengekomen tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/overeenkomsten.
4. Betalingen dienen binnen de op de factuur/in de Overeenkomst vermelde datum plaats te vinden. In het geval deze datum ontbreekt, dient betaling binnen 21 dagen na de factuurdatum te geschieden.
5. In het geval Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot betaling, is Opdrachtgever onmiddellijk van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever wettelijke handelsrente en (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in de wet.

Artikel 7 Overmacht

1. Als Samen verandering creëren om enige reden die buiten haar macht ligt, met inbegrip van, en niet beperkt tot, overmachtssituaties ex artikel 6:75 BW, zoals oorlogen, stakingen, stormen, overstromingen, overheidsmaatregelen, niet-nakoming van derden, storingen, pandemieën en andere omstandigheden waarop Samen verandering creëren in redelijkheid geen of weinig invloed kan uitoefenen, (tijdelijk) niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, komt Samen verandering creëren niet in verzuim te verkeren en ontstaat voor Opdrachtgever niet de bevoegdheid haar verplichtingen op te schorten.
2. Ingeval de ontstane situatie langer duurt dan vier (4) weken, dan kan Opdrachtgever – nadat zij Samen verandering creëren in gebreke heeft gesteld binnen een redelijke termijn van tenminste veertien (14) dagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen – de Overeenkomst beëindigen. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen van alle werkzaamheden die uit hoofde van de Overeenkomst zijn uitgevoerd tot aan het moment van de beëindiging.
3. De datum waarop een Dienst wordt uitgevoerd, is mogelijk onderhevig aan veranderingen. Samen verandering creëren heeft het recht de datum te wijzigen.
4. In een geval dat de uitvoering van een Dienst door Overmacht moet worden verplaatst naar een ander moment, blijft hetgeen partijen overeen zijn gekomen van kracht. Opdrachtgever komt het recht toe terugbetaling te vorderen, indien:
 - a. partijen zich naar alle redelijkheid hebben ingezet tot een nieuwe datum te komen, maar partijen hiertoe niet zijn gekomen;
 - b. indien Samen verandering creëren om wat voor reden dan ook besluit de Dienst alsnog niet uit te voeren of zij niet in staat is de Dienst binnen de gewenste termijn uit te voeren.
5. In het bijzonder heeft ten aanzien van een (digitale) leergang te gelden dat deze op voorafgaande door Samen verandering creëren vastgestelde momenten zal plaatsvinden, behoudens lid 3. In het geval een Deelnemer niet deel kan nemen aan een (digitale) leergang, dan ontstaat daarmee geen recht tot terugbetaling. Ook rust op Samen verandering creëren niet de plicht te komen tot een andere datum waarop de (digitale) leergang kan worden aangeboden.
6. De restitutie bedraagt maximaal de hoogte van het betaalde bedrag.

Artikel 8 Ontbinding en opschorting

1. Samen verandering creëren is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen per direct en zonder aankondiging op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Samen verandering creëren bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat Opdrachtgever de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, zij in staat van faillissement is verklaard of zij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
 - d. door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Samen verandering creëren kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
 - e. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Samen verandering creëren kan worden verlangd.
2. Bij (tussentijdse) opzegging heeft Samen verandering creëren naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het de kosten van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.
3. Indien ontbinding van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, heeft Samen verandering creëren tevens recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.
4. Door een ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Samen verandering creëren op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar.
5. Opdrachtgever doet hierbij afstand van het recht tot opschorting en verrekening.

Artikel 9 Annuleringsvoorwaarden

1. Een Opdrachtgever kan de Overeenkomst, strekkende tot de Dienst(en) en/of aanverwante werkzaamheden, tot zes (6) weken voor aanvang schriftelijk annuleren. Alsdan kan de Opdrachtgever gehouden worden de (voorbereidings)kosten aan Samen verandering creëren te vergoeden.
2. In het geval dat de Opdrachtgever – om welke reden dan ook – een Overeenkomst binnen zes (6) tot vier (4) weken voor aanvang schriftelijke annuleert, is Samen verandering creëren gerechtigd 50% van de volledige som uit hoofde van de Overeenkomst bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. In het geval dat de Opdrachtgever – om welke reden dan ook – de Overeenkomst binnen vier (4) weken voor aanvang schriftelijk annuleert, is Samen verandering creëren gerechtigd 100% van de volledige som uit hoofde van de Overeenkomst bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het annuleren van een Overeenkomst dient per aangetekend schrijven te geschieden.
4. In het geval dat de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
5. In afwijking van hetgeen is bepaald in dit artikel, kan een individueel coachingsgesprek en/of een individueel begeleidingsgesprek niet kosteloos worden geannuleerd. Indien de Opdrachtgever een binnen twee (2) kalenderdagen voor aanvang van een individueel coachingsgesprek en/of een individueel begeleidingsgesprek annuleert, draagt de Opdrachtgever 100% van de kosten. In elk ander geval dat de Opdrachtgever annuleert, draagt de Opdrachtgever tenminste 50% van de kosten.

Artikel 10 Intellectuele Eigendom/Vertrouwelijke Informatie

1. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot alle door Samen verandering creëren verstrekte documentatie via haar website/overige (online)platformen, haar Diensten en de informatie die voor de uitvoering van de Diensten ter beschikking kan worden gesteld, zijn en blijven bij Samen verandering creëren. Opdrachtgever komt enkel een niet-exclusieve, niet sublicentieerbaar en niet overdraagbaar gebruiksrecht toe.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Intellectuele Eigendomsrechten op enigerlei wijze openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verveelvoudigen of te delen met derden, zulks in de ruimste zin van het woord.
3. Het is een Opdrachtgever verboden professionele opnameapparatuur te gebruiken om een Dienst/de Diensten op te nemen. Samen verandering creëren komt het recht toe deze apparatuur gedurende de Dienst(en) in bewaring te nemen – voor risico van de Opdrachtgever – en reeds gemaakte opnames te verwijderen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Voor verzuim aan de zijde van Samen verandering creëren is telkens een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin Samen verandering creëren een redelijke termijn van tenminste veertien (14) dagen krijgt voor de nakoming van de verplichtingen.
2. De aansprakelijkheid van Samen verandering creëren is te allen tijde beperkt tot de door Opdrachtgever geleden én bewezen directe schade, waarbij de aansprakelijkheid van Samen verandering creëren nooit groter zal zijn dan het bedrag dat overeenkomstig de offerte is verschuldigd, althans het bedrag dat valt onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Samen verandering creëren. Elke andere vorm van (indirecte) schade, waar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, verlies van (zakelijke) kansen en de kosten van beperking, preventie en beoordeling van de schade is uitgesloten van aansprakelijkheid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Samen verandering creëren tegen alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade leiden en waarvan de oorzaak aan andere dan Samen verandering creëren toerekenbaar is.

Artikel 12 Persoonsgegevens

1. Samen verandering creëren en Opdrachtgever dienen te handelen met inachtneming van de relevante privacyregelgeving, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zij verwerken uitsluitend persoonsgegevens wanneer zij een grondslag voor verwerking hiervan hebben.
2. Als Samen verandering creëren en/of Opdrachtgever op enig moment beschouwd dienen te worden als verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker in de zin van de AVG, verplichten zij zich om hiervoor een verwerkingsovereenkomst aan te gaan overeenkomstig de AVG.

Artikel 13 Geschillenbeslechting

1. Op de Overeenkomst en de daardoor beheerste verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.